

Reklamačný formulár

| | |
|--|---|
| Predávajúci: Ladybug s.r.o. Sídlo: Tatranské námestie 7, 058 01 Poprad IČO: 47651784, DIČ: 2024001661 | Obchod: internetový obchod Stonožka Web. stránka: www.obuvstonožka.sk Poštová adresa: Tatranské námestie 7, 058 01 Poprad |
|--|---|

Prosíme vyplniť všetky polia paličkovým písmom.

Reklamujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Číslo účtu/kód banky¹:

Dátum nákupu²:

Číslo faktúry/pokladničného dokladu:

Kód a popis produktu:

Cena produktu:

Popis reklamovanej vady:

.....

.....

.....

.....

Odovzdané príslušenstvo:

.....

Upozornenie: Tovar k reklamácií predávajte vždy kompletný vrátane príslušenstva, predídete tak predĺženiu doby reklamácie.

Preferovaný spôsob vyriešenia reklamácie v prípade neodstrániteľnej vady, ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady:

Výmena za nový tovar

Odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

Svojím podpisom a vyplnením tohto formulára prehlasujem, že všetky uvedené údaje sú správne a pravdivé.

Dňa: v

.....

Podpis reklamujúceho

¹ vyplniť pre prípad vrátenia peňažných prostriedkov

² na faktúre sa jedná o dátum zdaniteľného plnenia

Reklamačný formulár

| | |
|--|--|
| Predávajúci: Ladybug s.r.o. Sídlo: Tatranské námestie 7, 058 01 Poprad IČO: 47651784, DIČ: 2024001661 | Obchod: internetový obchod Stonožka Web. stránka: www.obuvstonozka.sk Poštová adresa: Tatranské námestie 7, 058 01 Poprad |
|--|--|

Stručné pravidlá k uplatneniu reklamácie:

1. Reklamovaný tovar vrátane jeho príslušenstva a dokladu o kúpe reklamovaného tovaru (faktúra alebo pokladničný doklad z registračnej pokladnice) nám zašlite spolu s vyplneným reklamačným formulárom na adresu:

**Ladybug s.r.o.,
Tatranské námestie 7,
058 01 Poprad**

2. Reklamáciu je možné uplatniť aj osobne v prevádzke predávajúceho na adrese: Stonožka – obuv a móda pre deti, Námestie sv. Egídia 18/41, 058 01 Poprad, a to v čase otváracích hodín.
3. Reklamovaný **tovar musí byť vyčistený, zbavený všetkých nečistôt a hygienicky nezávadný.** Spoločnosť Ladybug s.r.o. je oprávnená odmietnuť prevziať k reklamačnému konaniu tovar, ktorý nebude spĺňať vyššie uvedené zásady všeobecnej hygieny.
4. Náklady na doručenie reklamovaného tovaru predávajúcemu znáša kupujúci. **Predávajúci nepreberá zásielky poslané na dobierku.**